

Les + de LEXBASE FORMATION

- COMITÉ SCIENTIFIQUE RECONNU DANS CHAQUE MATIÈRE
- TOUTE L'ACTUALITÉ DU THÈME TRAITÉ
- LES TEXTES PRINCIPAUX ACTUALISÉS
- L'ÉTUDE COMPLÈTE DU SUJET
- SAUVEGARDE DE VOTRE FORMATION
- DES CODES D'ACCÈS VALABLES 12 MOIS LEXBASE
- FORUM DE DISCUSSION

Code : **REP038**
Durée : **2 heures**
Dernière mise à jour : **20/02/2025**

RELATIONS SOCIALES EN ENTREPRISE : FAIRE FACE AUX SITUATIONS DE CRISE

Formateur(s)

Mathieu HUGUEVILLE, Avocat associé Oren Avocats, spécialiste en droit social; Sarah Cellier, Responsable des relations sociales et médiateur;

Notions et questions abordées

WEBINAIRE - Relations sociales en entreprise : faire face aux situations de crise **Préparez-vous à la gestion des crises sociales**

PRÉSENTATION

Les situations de crise ne peuvent pas toujours être évitées, y compris lorsque l'on a pu en amont mettre en place les outils adéquats visant à prévenir une montée des tensions.

Elles peuvent prendre des formes très diverses dans l'entreprise, la plus connue et sans doute la plus crainte étant la grève. D'autres formes de crises peuvent avoir des conséquences graves, telles que le blocage des instances représentatives du personnel, la tenue de réunions dans un contexte permanent d'invectives ou provocations, les conflits interpersonnels qui paralysent des services, etc.

Face à des événements souvent considérés - à tort ou à raison - comme soudains et imprévisibles, la préparation ainsi que la compréhension des mécaniques de la crise peuvent constituer des **avantages déterminants**. Ils doivent notamment permettre de savoir :

- comment réagir et mettre en place rapidement les plans d'action
- comment limiter le risque de débordements
- comment sortir dès que possible de la crise

Cette formation vous permettra d'aborder plus sereinement et donc plus efficacement les situations de crise si elles se présentent, grâce à des **conseils pratiques** applicables avant, pendant, et après le conflit.

PROGRAMME

1ère partie : Comprendre la notion de crise et ses formes dans l'entreprise

- Identifier les signes avant-coureurs
- Comprendre dès que possible l'élément déclencheur, la ou les causes réelles au-delà de celle exprimée et en identifier la source

2ème partie : Les enjeux liés à une bonne préparation

- Quelles mesures peuvent être planifiées ?
- Quelles personnes doivent être impliquées ?

3ème partie : Limiter la durée et les conséquences de la crise

- Les voies d'actions efficaces
- Préparer l'après conflit

PREREQUIS

Aucun prérequis

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les types de crises et leurs formes dans l'entreprise
- Connaître les mesures d'anticipation et de préparation
- Maîtriser les voies d'action pour limiter la durée et les effets de la crise

INFORMATIONS TECHNIQUES

- Formation à distance - accessible aux personnes handicapées (déficience de motricité)
- Après avoir validé votre inscription, vous recevrez un email de confirmation vous présentant les modalités techniques afin d'assister à ce webinaire.
- Votre inscription vous donnera l'accès : au replay et aux supports de formation.
- Ce webinaire permet de valider 2 heures au titre de la formation continue.

Mode de vérification de l'acquisition pratique des contenus

Le module est scindé en unité d'apprentissage ainsi qu'en séquences. Chaque étape de la formation fera l'objet d'une validation intermédiaire. L'apprenant pourra ainsi vérifier qu'il a correctement assimilé les connaissances.

Modalités d'accompagnement ou de tutorat à distance de l'apprenant

L'apprenant dispose d'une messagerie ainsi que d'un forum de discussion. Ces deux options lui permettront de communiquer avec notre direction scientifique et notre équipe de juristes. Ils répondront aux différentes interrogations documentaires ou d'application de régime, dans le respect du périmètre du droit.

Description des supports pédagogiques

Références législatives réglementées et jurisprudentielles nécessaires à l'appréhension du thème traité, accès aux articles de doctrines, quiz, e-book de la formation en format pdf.